

## Política de Habeas Data para el Uso de Estrategia de WhatsApp Marketing

En Sitech de Colombia S.A.S, respetamos y valoramos la privacidad de nuestros clientes. Esta Política de Habeas Data tiene como objetivo informar a nuestros clientes sobre cómo recolectamos, utilizamos, almacenamos y protegemos sus datos personales en el marco de nuestras estrategias de marketing a través de WhatsApp. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta las prácticas descritas en esta política.

### Recolección de Datos

Recolectamos datos personales de los clientes de las siguientes maneras:

1. **Registro y suscripción:** Información proporcionada por los clientes al registrarse para recibir nuestras comunicaciones de marketing a través de WhatsApp.
2. **Interacciones:** Datos recopilados a través de las interacciones con nuestros mensajes de WhatsApp, incluidas respuestas, clics en enlaces y cualquier otra información compartida durante las conversaciones.
3. **Fuentes externas:** Información obtenida de fuentes externas autorizadas que nos permitan enriquecer nuestro conocimiento sobre nuestros clientes.

### Tipos de Datos Recolectados

Los datos personales que podemos recolectar incluyen, pero no se limitan a:

- Nombre completo
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Preferencias de productos y servicios
- Historial de compras e interacciones

## Uso de los Datos

Utilizamos los datos personales recolectados para los siguientes propósitos:

1. **Comunicación personalizada:** Enviar mensajes personalizados, ofertas, promociones y contenido relevante a través de WhatsApp.
2. **Mejora del servicio:** Analizar la interacción y respuesta a nuestras campañas de WhatsApp para mejorar nuestros productos y servicios.
3. **Atención al cliente:** Proporcionar soporte y resolver consultas de los clientes de manera eficiente.
4. **Cumplimiento legal:** Asegurar el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

## Almacenamiento y Protección de Datos

- **Seguridad de los datos:** Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración, divulgación o destrucción.
- **Plazo de retención:** Los datos personales serán retenidos solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recolectados, salvo que la ley exija o permita un período de retención más prolongado.

## Derechos de los Clientes

En virtud de las leyes de protección de datos aplicables, los clientes tienen los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

1. **Acceso:** Solicitar acceso a sus datos personales que poseemos.
2. **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos.
3. **Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recolectados.
4. **Oposición:** Oponerse al procesamiento de sus datos personales por motivos legítimos.

5. **Portabilidad:** Solicitar la transferencia de sus datos personales a otra entidad en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

### Ejercicio de Derechos

Los clientes pueden ejercer sus derechos enviando una solicitud a nuestro departamento de atención al cliente a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** [Correo Electrónico de Contacto]
- **Número de teléfono:** [Número de Teléfono de Contacto]
- **Dirección física:** [Dirección de la Empresa]

Responderemos a las solicitudes en un plazo razonable y en cumplimiento con las leyes aplicables.

### Modificaciones a la Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Habeas Data en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a los clientes a través de nuestros canales habituales y, en la medida de lo posible, con una antelación razonable.

### Contacto

Para cualquier consulta o comentario sobre esta Política de Habeas Data, por favor contacte con nosotros a través de:

- **Correo electrónico:** [marketing@sitechcolombia.com](mailto:marketing@sitechcolombia.com)
- **Número de teléfono:** +57 324 3069107
- **Dirección física:** Diagonal 60ª 22ª 63 San Luis – Bogotá Colombia

---

Al aceptar esta política y continuar utilizando nuestros servicios de WhatsApp marketing, usted consiente la recolección y el uso de sus datos personales conforme a lo aquí estipulado.